

## INTRODUCTION

Ce numéro spécial présente cinq articles sélectionnés parmi les meilleurs articles publiés dans le congrès INFORSID'15 qui s'est tenu à Biarritz du 26 au 29 mai 2015. Le congrès INFORSID (INFormatique des ORganisations et Systèmes d'Information et de Décision) est, chaque année, depuis 1982, un lieu d'échange privilégié entre chercheurs, « jeunes chercheurs » et industriels sur les recherches et développements liés à l'ingénierie, à la gouvernance et à l'évolution des systèmes d'information. A l'heure où les systèmes d'information tiennent plus que jamais une place stratégique dans les entreprises et les organisations qui n'ont de cesse de devoir faire preuve d'agilité et d'innovation afin de gagner en compétitivité et en performance, les recherches en systèmes d'information doivent proposer de nouvelles approches et de nouvelles techniques permettant de développer et de faire évoluer des systèmes d'information de qualité, flexibles, adaptés aux nouveaux besoins, aux nouvelles technologies et aux acteurs des processus.

Si les thématiques du congrès INFORSID sont variées (ingénierie des exigences, ingénierie des processus, ingénierie des méthodes, adaptation des systèmes d'information, gestion de données massives dans les systèmes d'information, systèmes d'information dédiés, etc.), ces cinq articles montrent à quel point la prise en compte de l'utilisateur final est inhérente à tout système d'information. Cette prise en compte se décline selon quatre niveaux progressifs : la « simple » prise en compte des besoins de l'utilisateur dans le cadre de systèmes d'information de plus en plus ouverts et stratégiques, l'adaptation aux besoins de l'utilisateur sans cesse plus aboutie, la prise en compte de l'expertise de l'utilisateur, et enfin, l'intégration de l'utilisateur en tant que partie prenante au sein même du système d'information.

Les deux premiers articles proposent différentes approches permettant de prendre en compte des besoins utilisateurs de plus en plus stratégiques dans le contexte grandissant d'ouverture des organisations et des systèmes d'information.

Ainsi, l'article de Salim Chehida, Akram Idani, Yves Ledru et Mustapha Kamel Rahmouni, se focalise sur le problème de sécurité dans des systèmes d'information ouverts et a pour objectif de prendre en compte les droits d'accès des utilisateurs non seulement dans leurs accès aux données, mais également au niveau des workflows des processus métier. Les auteurs proposent ainsi un métamodèle permettant la propagation des permissions définies sur un diagramme de classes modélisé avec le profil SecureUML, vers des contraintes associées aux activités décrivant un processus métier.

L'article de Rémi Delmas et Thomas Polacsek a pour cadre les systèmes de gestion de crises où l'utilisateur est amené à prendre des décisions stratégiques en fonction d'informations issues d'organisations multiples interconnectées et qui lui

sont adressées le plus souvent dans des contextes d'urgence absolue. Les auteurs proposent ainsi une approche formelle pour la spécification de politiques d'échange permettant d'exprimer sans ambiguïté les exigences de diffusion d'information et de confidentialité. Une telle approche peut ensuite servir à établir, par analyse formelle et automatique des exigences, des garanties sur la bonne circulation de l'information permettant aux acteurs du système de réaliser leurs missions.

Le troisième article, présenté par Marie-Françoise Canut, Sirinya On-at, André Péninou et Florence Sèdes, s'intéresse au profil de l'utilisateur afin de lui offrir des informations qui correspondent le plus parfaitement possible à ses besoins. Pour ce faire, les auteurs proposent une approche de construction du profil utilisateur à partir du réseau social numérique de l'utilisateur. Ils proposent ainsi d'intégrer des critères temporels dans le processus de construction du profil de l'utilisateur à partir de son réseau social numérique appelé « profil social », de manière à pondérer les individus et les informations du réseau social de l'utilisateur et d'extraire des intérêts de l'utilisateur pertinents et à jour.

Dans l'article de Rébecca Deneckère et Elena Kornyshova, l'utilisateur est appréhendé en tant qu'expert d'un domaine. Cet article présente en effet les résultats d'une évaluation réalisée auprès d'utilisateurs professionnels et académiques afin d'évaluer le concept de familles de méthodes. L'objectif est de comprendre si les familles de méthodes en général sont faciles à comprendre et utiles du point de vue des utilisateurs auxquels elles sont destinées. Une seconde partie de cette étude a été réalisée sur un type de famille de méthodes particulières, les méthodes dédiées au lancement de projets agiles dans le but d'identifier l'utilité et la facilité d'utilisation de cette famille, ainsi que la cohérence avec les méthodes agiles telles qu'elles sont connues et/ou couramment utilisées dans les entreprises.

Enfin, l'article présenté par Amira Derradji et Christine Verdier propose une vision de l'utilisateur final en tant qu'acteur expert et partie prenante du système d'information. Plus particulièrement, cet article traite de la notion de patient expert dans un système de suivi de protocole de soins de maladies chroniques à domicile. L'idée générale de ce travail consiste à prendre en compte et intégrer l'expertise du patient chronique dans le protocole de soins afin d'améliorer son suivi médical en lui offrant la possibilité de signaler tout imprévu subi ou réalisé et non défini dans le protocole initial, permettant ainsi au protocole de soins « d'apprendre » et éventuellement d'évoluer.

Au nom du Comité de Programme de l'édition 2015 du Congrès INFORSID et du Bureau de l'association, je tiens à remercier les auteurs pour leurs contributions, ainsi que les membres du comité de lecture pour leurs analyses et leurs recommandations très fines sans lesquelles ce numéro n'aurait pas pu être élaboré.

Agnès FRONT  
LIG, Université Grenoble Alpes  
Présidente du Comité de Programme INFORSID'15

*Comité de lecture*

Henda Ben Guezala – RIADI-ENSI, Université de la Manouba, Tunisie  
Khalid Benali – LORIA, Université de Lorraine, France  
Corine Cauvet – LSIS, Université Aix-Marseille, France  
Cécile Favre – ERIC, Université de Lyon 2, France  
Gilles Hubert – IRIT, Université Paul Sabatier, Toulouse, France  
Philippe Lopisteguy – LIUPPA, Université de Pau et des Pays de l’Adour,  
France  
Florent Masseglia – INRIA, France  
Raul Mazo – CRI, Université Paris 1 Panthéon - Sorbonne, Paris, France  
Jacques Simonin – Lab-STICC, Télécom Bretagne, France  
Dalila Tamzalit – LINA, Université de Nantes, France

